

DXX Managed Backup

Leistungsbeschreibung DXX Managed Backup

Inhaltsverzeichnis

Allgemeine Informationen

Was Datadexx Managed Services leistet:

- Bereitstellung passender Backup-Software inklusive Wartungs- und Updatepaket
- Monatlicher Bericht über den Service

Allgemeine Informationen

Wenn im Folgenden das Wort Workstation genutzt wird, sind hiermit PCs und Notebooks gemeint.

Datadexx Managed Services stellt seinen Kunden Backup-Speicher und eine Backup-Software mit einem webbasierten Dashboard zur Überwachung und Einrichtung von Backup-Aufträgen in einer IT-Infrastruktur zur Verfügung.

Die Software bietet auf Servern, Virtuellen Maschinen, Workstations und Cloud-Services unter anderem folgende Funktionen, die abhängig von der jeweiligen Lizenz und dem Betriebssystem sind und optional genutzt werden können:

- Kontinuierliche Datensicherung (CDP)
- Data Protection-Karte und Datenkonformitätsberichte
- Planbare Backup-Berichte
- Beglaubigung und digitale Signaturen für per Backup gesicherte Dateien
- Backup und Recovery für Applikations-Cluster
- Vielfache Backup-Varianten
- Flexible Backup Storage-Optionen
- Backup-Verschlüsselung
- Deduplizierung
- Vordefinierte Schutzpläne
- Mandantenfähige und mehrstufige Verwaltung
- Integration in PSA- und RMM-Systeme
- Disaster Recovery für physische und virtuelle Workloads

Was Datadexx Managed Services leistet:

- Bereitstellung passender Backup-Software inklusive Wartungs- und Updatepaket

Datadexx Managed Services installiert eine Backup-Software, konfiguriert einen Backupplan und überprüft regelmäßig das Backup auf Aktualität und Integrität. Sie alarmiert bei veralteter Backup-Software, überwacht die Backuppläne und stellt bei Bedarf einzelne Daten oder vollständige IT-Systeme aus dem Backup wieder her.

Falls ein Neustart durch Installation oder Update der Backup-Software auf der Kunden-IT notwendig sein sollte, wird dies nach Absprache durch **Datadexx Managed Services** oder selbstständig vom Kunden durchgeführt.

- Monatlicher Bericht über den Service

Der Kunde erhält auf Wunsch einen monatlichen Bericht über den Service und seine IT-Umgebung per E-Mail.

Kosten und Laufzeit

Laufzeit: gemäß Angebot

monatliche Kosten: gemäß Angebot

| | |
|---------------------------------|--|
| Managed Backup: GB-Modell | siehe Angebot |
| Managed Backup: Workload-Modell | je Workstation: siehe Angebot je VM: siehe Angebot je NAS: siehe Angebot je Server (Host) siehe Angebot |

Alle im Angebot genannten Preise sind Nettopreise und werden zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer berechnet.